**POLITIKA KVALITETE**

**Usmjerenost na potrebe korisnika naših usluga i zadovoljstvo naših poslovnih partnera izvršenim poslom, brzina i kvaliteta realiziranih usluga, najvažnije su vrijednosti prema kojima tvrtka Kreativna poslovna rješenja d.o.o. mjeri i određuje svoju ukupnu uspješnost u području: Web dizajn, copywriting, audio produkcije, event managment, grafički dizajn, PR usluge, web shop, upravljanje Internet portalima, marketing i video produkcija.**

**Da bismo postizali, održavali i osnaživali te vrijednosti, trajno se obvezujemo:**

* **zapošljavati stručno i ambiciozno osoblje koje će imati mogućnosti i obveze stalno se razvijati i usavršavati;**
* **kontinuirano unaprjeđivati tehnološku opremljenost;**
* **njegovati i razvijati partnerske odnose s korisnicima naših usluga i dobavljačima;**
* **kontinuirano pratiti svjetske trendove u području svoje djelatnosti te iste primjenjivati u svom radu;**
* **postavljati si ambiciozne, mjerljive i ostvarive ciljeve ;**
* **primjenjivati i stalno poboljšavati djelotvornost sustava upravljanja temeljenog na zahtjevima međunarodnih normi ISO 9001:2015**
* **kontinuirano analizirati kontekst organizacije i zadovoljavati potrebe i očekivanja svih zainteresiranih strana;**
* **kontinuirano analizirati rizike i definirati mjere za smanjenje rizika.**
* **primjenjivati relevantnu važeću zakonsku regulativu**

|  |  |
| --- | --- |
| **U Zagrebu, 01.04.2021.** | **Igor Mlinarić** |
|  | **Direktor** |